

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M.

Lieu de construction : OBERENTZEN

Date de réception : 12.07.2022

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Je n'ai pas de suivi de chantier qui à
 été fourni, le constructeur au
 départ de l'K. - (fodati - coulé
 en tout et en rien par exemple)
 Grâce à l'implication, au sérieux de
 l'N. le chantier a été suivi
 conformément aux délais prévus.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

• Pas de réponse par le directeur
d'un mail de relance

Ce que vous avez le plus apprécié

• Relations avec Bsp projet et
2^e co-constructeur de w.
• Disponibilité
• Nettoyage des surfaces intérieures

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Un suivi précis et une préparation de l'intervention des différents corps de métiers.
Un interlocuteur disponible (co-constructeur)

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

12 juillet 2022