

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Mme :

Lieu de construction : BETHONCOURT

Date de réception : 12/7/21

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

RAS - Très bon suivi et bonne réactivité

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5     4     3     2     1

Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Delai de traitement du dossier  
peu de dépôt de permis de construire  
(dossiers à tous zeios passés avant  
moi)

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Réactivité

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

12/17/21