

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Lieu de construction : SESSENHEIM

Date de réception : 12 Mai 2023

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

En suggestions, d'investir dans un logiciel de vue 3D, afin de donner encore plus une projection sur la future maison

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Sur les plans de projet, choisir des modèles de vitures plus larges, type familiale, de façon à assurer un minimum de passage autour.

Ce que vous avez le plus apprécié

La réactivité des échanges que ce soit par email ou par téléphone.
L'écoute, le professionnalisme de chaque employés à expliquer en détail.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Notre projet ayant débuté en début d'année 2021, nous avons tout de suite eu un bon feeling avec notre chargé de projet, ainsi qu'avec toutes les personnes qui ont suivi ce projet, tout corps de métier confondu.
Merci à chacun d'avoir répondu à toutes nos demandes et questions, toute au long de cette belle histoire.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

12 mai 2023.