

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : **DURNINGEN**

Date de réception : **09/07/2021**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Bon suivi, quelques points de désaccord qui ont été réglés en bonne entente.*  
*Bons artisans, bonne satisfaction globale.*  
*Suggestion - suivi en ligne de la progression des travaux - type tableau de bord.*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Le menuisier.  - contact compliqué,  
nous demande plusieurs fois ce qu'on  
souhaite, prestation pas finie à  
la livraison.

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Professionalisme et compétences des  
équipes MSB et des artisans pour  
s'adapter à nos demandes.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Beau projet, bien mené en collaboration avec MSB et des artisans.  
Merci pour tout.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

09/07/21

 