

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : KINGERSHEIM

Date de réception : 08/12/23

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Ce que vous avez le plus apprécié

RAS

Livraison comme prévu
Bonne suivi de chantier.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non





Date et Signature(s) :





Questionnaire de satisfaction

Cher Client, Chère Cliente,

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis sur nos partenaires. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à votre conducteur des travaux.

M. et Mme BILGER Dominique et Pascale, à KINGERSHEIM

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
YARDIMCI	Gros œuvre	X			
Commentaire :					
CESCUTTI	Charpente	X			
Commentaire :					
AJP BATIPRO	Couverture / Zinguerie	X			
Commentaire :					
HILZINGER	Menuiseries extérieures	X			
Commentaire :					
HILZINGER	Fermeture	X			
Commentaire :					
FREITAS	Plâtrerie	X			
Commentaire :					

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
NEOVOLT	Electricité	✗			
Commentaire :					
NEOVOLT	Sanitaire	✗			
Commentaire :					
NEOVOLT	Chauffage	✗			
Commentaire :					
ISO CREA	Isolation des combles	✗			
Commentaire :					
CHAPE ISOL	Isolation sol	✗			
Commentaire :					
VECCHIOLI	Chape	✗			
Commentaire :					
MENUISERIE MEYER	Menuiserie intérieure	✗			
Commentaire :					
UCAR RENOV.	Crépissage	✗			
Commentaire :					
VECCHIOLI	Carrelage	✗			
Commentaire :					
LEBLANC	Peinture	✗			
Commentaire :					
LEBLANC	Parquet	✗			
Commentaire :					

Je serai fier de partager mon témoignage :

- Oui
 Non

Date et Signature (s) :

8/12/23
