MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme :

Lieu de construction : PULVERSHEIM

Date de réception : 08/07/2021

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Manque un peu de fluidité dans les échanges et de réactivité à nos demandes.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☐ Oui ☒ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

– le manque d'information sur la la conception et les prestations

Ce que vous avez le plus apprécié

– l'efficacité le sourire et la disponibilité de Mégane qui a su désamorcer les tensions.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous sommes satisfait de notre maison que nous trouvons belle et de qualité.
Nous conseillons aux futurs acquereurs de bien penser l'aménagement car il est compliqué par la suite de revenir dessus.

Je serai fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :