MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme :

Lieu de construction : Westhouse-Marmoutier

Date de réception : 07/10/2022

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☑ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☑ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☑ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☑ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Avec Denis ..... c'était médiocre !! Mais la suite nous a satisfait

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☑ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☑ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

☑ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Delais

Ce que vous avez le plus apprécié

Le contact et suivie de chantier avec N°6

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Dans l'ensemble tous c'est bien passé
Nous sommes satisfait d'avoir fait notre maison avec vous. On vous recommandera !!

Je serai fier de partager mon témoignage.

☐ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

04/10/2022