

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : KÜTÖL SHEIM

Date de réception : 05/10/23

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Globalement nous sommes satisfaits des travaux. Le conducteur des travaux était disponible et à l'écoute. Cependant, nous avons rencontré quelques difficultés avec l'électricien et les installations sanitaires.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

L'anticipation : le constructeur doit s'assurer de la crédibilité de certains artisans pour éviter de ternir son image.

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Ils ont pu se remobiliser pour trouver d'autres artisans quand le chantier était à l'arrêt.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

05/10/23