MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

# Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme :

Lieu de construction : WESTHOFFEN

Date de réception : 03/06/2021.

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

## Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
*(5 étant la meilleure).*

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP



F69 10/01/19 3

MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

| Ce que vous avez le moins apprécié | Ce que vous avez le plus apprécié |
| --- | --- |
| - Conducteur de travaux difficilement joignable | Rapidité des travaux |
| - lors du terrassement, le tas de terre devait être étalé sur l'ensemble du terrain (vu avec le conducteur de travaux) et cela n'a pas été fait | |

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Je serai fier de partager mon témoignage.

☑ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

03/06/21