

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lieu de construction : WILLER SUR THUR

Date de réception : 3/03/2023

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Mais... le sensation... qu'elle n'y était...
pas... assez... souvent...
Certains entreprises...
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

Les explications précises de la...
conduite...
De savoir... que... MSB... est local...
et qu'il y a quelqu'un qui répondra...
au phénomène...

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Dans l'ensemble, nous sommes satisfaits de l'accompagnement de MSB.
Certains entreprises nous ont déçu, ce qui mitige un fait baisser un
peu notre appréciation.
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :





1.1.1





Questionnaire de satisfaction

Cher Client, Chère Cliente,

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis sur nos partenaires. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à votre conducteur des travaux.

M. et Mme FREY Cédric et FELLMANN Camille, à WILLER SUR THUR

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
EKSTRA BAT	Gros œuvre				✓
Commentaire :	Qualité et escalier				
CESCUTTI	Charpente	✓			
Commentaire :					
ANTHONY COUVERTURE	Couverture / Zinguerie	✓			
Commentaire :					
HILZINGER	Menuiseries extérieures	✓			
Commentaire :	✓				
HILZINGER	Fermeture	✓			
Commentaire :	✓				
ISO PLATRE	Plâtrerie		✓		
Commentaire :					

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait	Satisfait	Insatisfait	Déçu
NEOVOLT	Electricité				
Commentaire :					
ESCS	Sanitaire	✓			
Commentaire :					
ESCS	Chauffage	✓			
Commentaire :					
ISO CREA	Isolation des combles		✓		
Commentaire :					
CHAPE-ISOL	Isolation sol	✓			
Commentaire :					
VECCHIOLI	Chape	✓			
Commentaire :					
MEYER MENUISERIE	Menuiserie intérieure	✓			
Commentaire :					
UCAR RENOVATION	Crépissage		✓		
Commentaire :	Mais la retouche n'a pas été sérieuse. La couleur n'est pas la même et il n'y a pas eu de sous couche				

Je serai fier de partager mon témoignage :

- Oui
 Non

Date et Signature (s) :

03/03/2022

