

*[Signature]*

## Questionnaire de Satisfaction

M.  et Mme

Lieu de construction : LAUTENBACH ZELL

Date de réception : 03/03/21

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ? *Neutre*

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

*Non après l'ouverture.*

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 *Neutre*  
 Insatisfait  
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Communication : vendeur terrain et service travaux (rapide à la demande du client le 08/03)*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ? *¶*

Oui  
 Non

*9. Avec son 2*

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- Amabilité service administratif après ouverture chantiers
- Retard (dû aux aléas)

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Je serai fier de partager mon témoignage.

- Oui  Non

Date et Signature(s) :

03/03/2021