MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Questionnaire de Satisfaction

Lieu de construction à HEITEREN

Date de réception : 2.6.17

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

aucun soucis avec le suivi de chantier. tout s'est déroulé très bien avec Marc.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☐ Oui ☒ Non

MSB personnels au mois pas certaines entreprises

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Le relationnel avec certains artisans qui étaient de mauvaise foi.

Ce que vous avez le plus apprécié

Le relationnel avec le personnel MSB. Commerciale très sympathique et chef de chantier très réactif. Maison livrée en 8 mois et demi.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Suivi de chantier bien fait. Marc Klein a su gérer les aléas de la construction comme un pro. Les soucis rencontrés ont été solutionné très rapidement. Valerie Barché a été une très bonne commerciale et a su nous rassurer quand nous avons eu des doutes.
Certains artisans ne devrait plus travailler pour MSB car ils ternissent (un peu la réputation par moment)

Je serais fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Maison démarrée le 19/09/2016
et livraison le 02/06/2017
Plus que satisfait du délai :)

Date et Signature(s) :
02/06/2017