

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ? (commercial) *NSP*

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ? *NSP*

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : *Niederhausbergen*

Date de réception : *01/04/2021*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

J'ai eu été prévenue de + d'infos spontanées et régulières au fur et à mesure mais ça a été globalement en tant que les difficultés ont été résolues

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

la communication, la
transmission des informations
la pédagogie -

Ce que vous avez le plus apprécié

Le respect ~~faute~~ de
différences, la qualité des
prestations, finitions -

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Achat fait alors que la maison était quasi finie donc
peu de marge de manœuvre sur les choix mais
qualité des prestations et des finitions -

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

01/04/2021

Date et Signature(s) :

Guonard