

## Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme :

Lieu de construction : *Niederhausbergen*

Date de réception : *01/04/2021*

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre

Responsable de projet ? *(commercial) NSP*

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ? *NSP*

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre

Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*J'ai eu été prévenue de + d'infos spontanées et régulières au fur et à mesure mais ça a été globalement en tant que les difficultés ont été résolues*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

la communication, la  
transmission des informations  
la pédagogie -

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Le respect ~~faute~~ de  
différences, la qualité des  
prestations, finitions -

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Achat fait alors que la maison était quasi finie donc  
peu de marge de manœuvre sur les choix mais  
qualité des prestations et des finitions -

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

01/04/2021

Date et Signature(s) :

Guonard